

ANKARA ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
HAZİRAN 2018
GENEL SONUÇLARI

Bu araştırma Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesinde okuyan öğrencilerin belirli temalarla ilgili memnuniyet derecesini ortaya çıkarmak amacıyla 2017-2018 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi sonunda ve 291 öğrenci üzerinden yapılmıştır. Bundan sonra her dönem sonunda yapılması planlanan Öğrenci Memnuniyet Anketi'nden elde edilen sonuçlar şu şekildedir:

1. Ankete katılan öğrenciler Fakültede aldıkları eğitimin mezuniyet sonrası istihdam süresine katkı sağlayacağını düşünmektedirler. Ancak 4. Sınıf öğrencilerinde Fakültede gördükleri eğitimin mezuniyet sonrasında katkı sağlamayacağını düşünenlerin sayısı daha fazladır.
2. Öğrenciler öğretim elemanlarının alanında uzman ve yetkin olduğunu düşünmektedirler.
3. Öğrenciler derslerin ve diğer faaliyetlerin yürütülmesinde öğretim elemanların özverili olduğunu düşünmektedirler.
4. Öğrenciler hocaların not vermede yeteri kadar adil davranmadığını düşünmektedirler.
5. Öğrenciler ders içeriklerinin birbirini tekrarladığını düşünmektedirler.
6. Öğrenciler genel olarak çalışma salonunun uygun olduğunu ancak Fakülte'deki kütüphanenin yeterli olmadığını düşünmektedirler.
7. Öğrenciler kütüphanede kitap zenginliğinin yeterli olmadığını düşünmektedirler.
8. Öğrenciler kütüphane kullanımı ile kütüphane hizmetlerinin etkin ve hızlı olduğunu düşünmektedirler.

9. Öğrenciler sınıflar, sinema ve konferans salonunun eğitim faaliyetleri açısından uygun olduğunu düşünmektedirler.
10. Öğrenciler sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterli olduğunu düşünmektedirler.
11. Öğrenciler öğrenci işlerinin yardım odaklı ve sorun çözücü olmadığını düşünmektedirler.
12. Öğrenciler sınav programlarının düzenli bir şekilde sunulduğunu düşünmektedirler.
13. Öğrenciler Fakültede temizliğin düzenli olarak yapıldığını düşünmektedirler.
14. Öğrenciler kantin fiyatlarının uygun olduğunu düşünmektedirler.