



**Ankara Üniversitesi  
İletişim Fakültesi**

**Öğrenci Memnuniyet Anketi  
Şubat-Mart 2019  
Rapor**

**Nisan 2019**

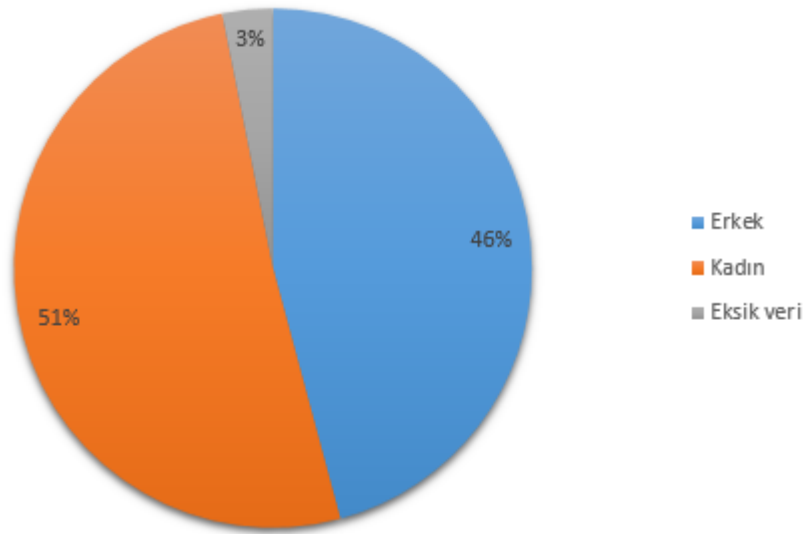


Bu araştırma Ankara Üniversitesi İletişim Fakóltesinde okuyan öğrencilerin belirli temalarla ilgili memnuniyet derecesini ortaya çıkarmak amacıyla 2018-2019 yılı bahar yarılında ve 286 öğrenci üzerinden yapılmıştır. Bu bağlamda önceki anketlerde olduğu gibi “ders içeriği”, “öğretim elemanı”, “kütüphane”, “idari işler” olmak üzere dört boyut oluşturulmuş ve yorumlamaya gidilmiştir. Öncekilerden farklı olarak ilk kez bu ankette öğrencilerin çalışma deneyimlerine dair iki soru sorulmuştur. Ayrıca bu anket Fakóltenin üç bölümünün birden akredite olduğu dönemde yapılan ilk çalışmadır. Emegi geçen ve katılan herkese teşekkürlerimizle. Dekanlık. 6.5. 2019

## CİNSİYET:

Değişken	Frekans
Erkek	131
Kadın	146
Eksik veri	9
<b>Toplam</b>	<b>286</b>

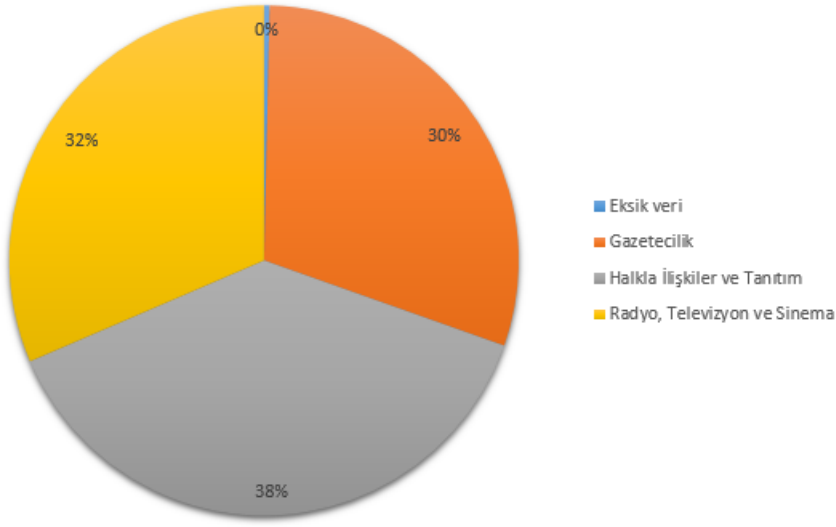
Ankete katılan toplam 286 kişiden 131'nin erkek 146'sının kadın olduğu görülmektedir. Katılımcıların 9 tanesi cinsiyet sorusuna cevap vermemişlerdir.



## BÖLÜM:

Katılımcıların bölüm profilleri aşağıdaki gibi oluşmuştur. En çok katılım 109 kişiyle Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümünden gerçekleşmiştir. Cinsiyet sorusunda olduğu gibi bu soruda da kayıp değer görülmektedir.

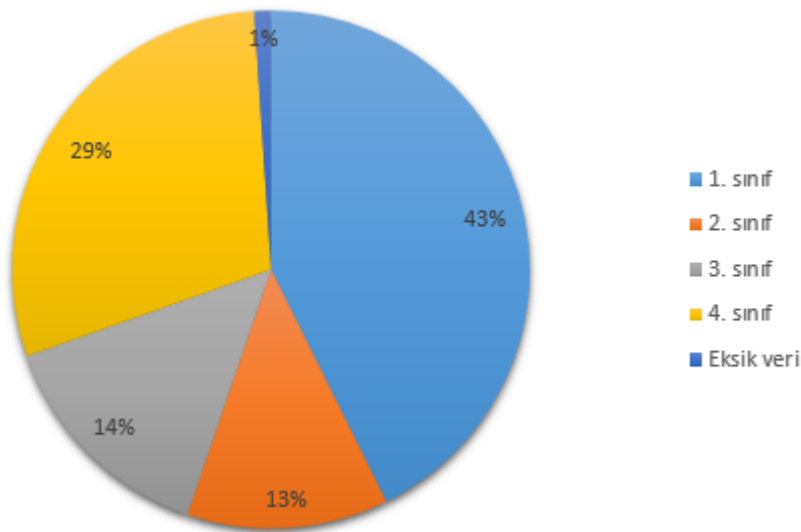
Değişken	Frekans
Eksik veri	1
Gazetecilik	86
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	109
Radyo, Televizyon ve Sinema	90
<b>Toplam</b>	<b>286</b>



## SINIF:

Değişken	Frekans
1. sınıf	122
2. sınıf	36
3. sınıf	41
4. sınıf	84
Eksik veri	3
<b>Toplam</b>	<b>286</b>

Tüm katılımcılar arasında en kalabalık grup 122 kişiyle 1.sınıflar tarafından oluşturulmuştur. En az katılım 2.sınıflardan olurken, sınıf sorusuna da cevap vermeyenlerin olduğu görülmektedir.

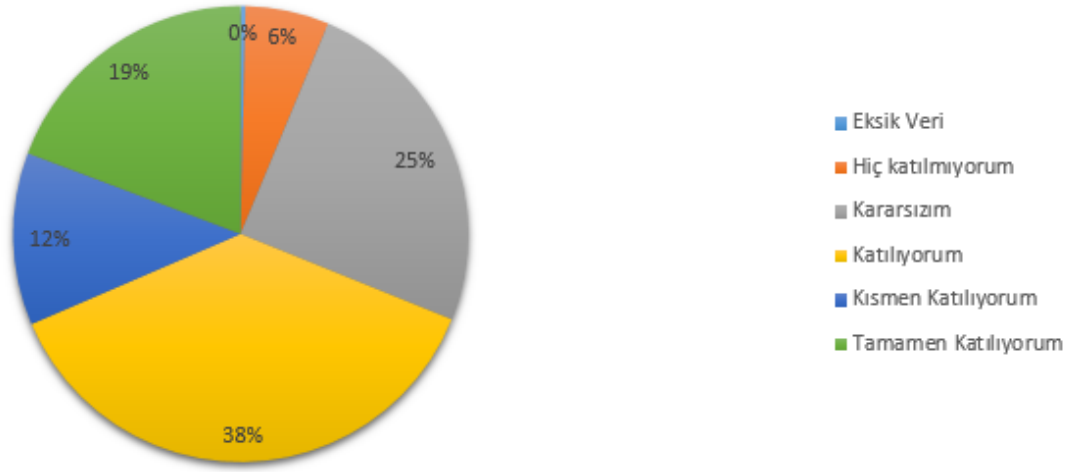


## Faktör Analizi

Faktör analizi anket üzerinde yer alan soruların gruplanarak daha az başlıkta incelenip incelenemeyeceğini görebilmek için yapılmıştır.

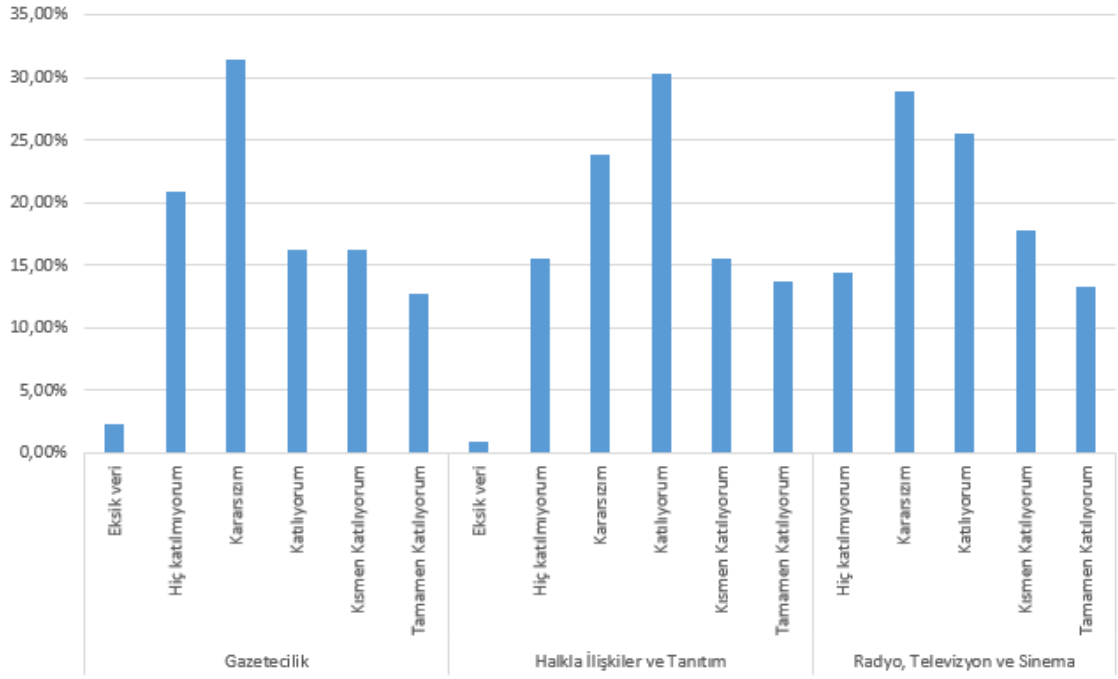
Analiz sonucunda ilk sırada yer alan 4 faktör bağımlı değişkendeki değişimin toplam %60.49'unu açıklamaktadır. Bu bağlamda bir önceki anket sonucunda olduğu gibi "ders içeriği", "öğretim elemanı", "kütüphane", "idari işler" olmak üzere dört boyut oluşturulmuş ve yorumlamaya geçilmiştir.

Ankete katılan kişilerin İletişim Fakültesinde öğrenci olmaktan memnurluğu:



Grafik incelendiğinde katılımcıların Fakültede olmaktan memnun olduğu %69'la görülmektedir. Buna ek olarak kararsız olanların oranının %25 olması (yaklaşık 50 kişi) dikkati çekmektedir.

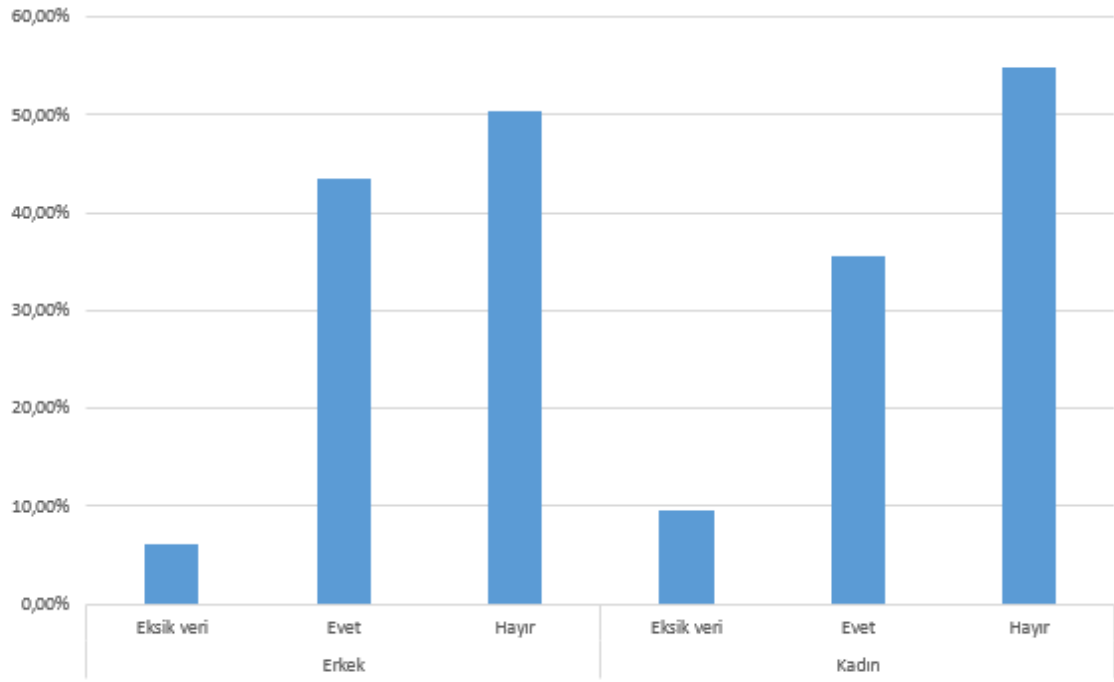
## Bölüm ve Kütüphane ve çalışma salonu yeterli ve uygundur:



Bölgelere göre kütüphaneden memnuniyet incelendiğinde bölüm fark etmeksizin benzer sonuç elde edildiği görülmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu kütüphane ve çalışma salonunu yeterli bulmaktadır.

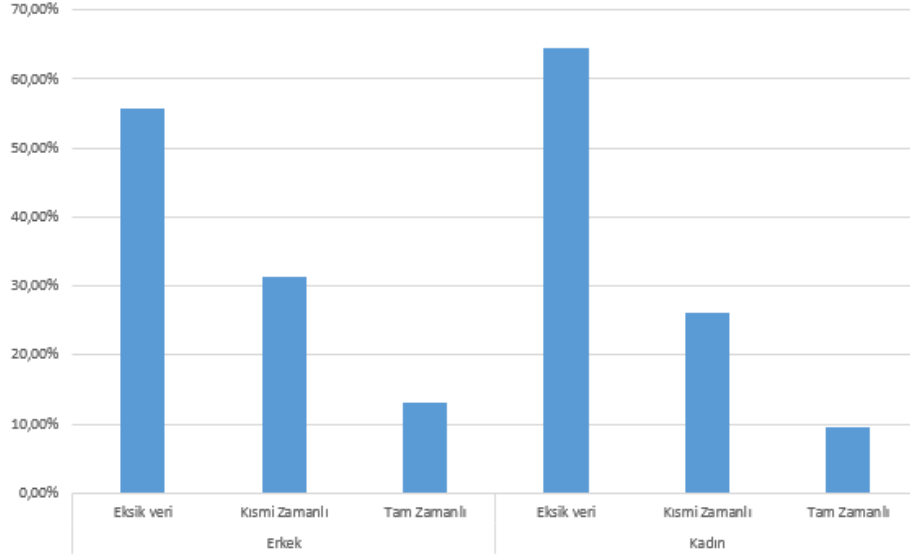
## Cinsiyet ve Gelir getirici işte çalışma hakkındaki sonuçlar:

Cinsiyete göre daha önceden gelir getirici bir işte çalışıp/çalışmama durumu incelendiğinde erkek ve kadın gruplarının her ikisinin de çalışma hayatında yer aldığı görülmektedir. Ayrıca erkek grubunda daha önceden çalışmış olanların yüzdece fazla olması da grafikte görülebilen bir diğer sonuçtur.



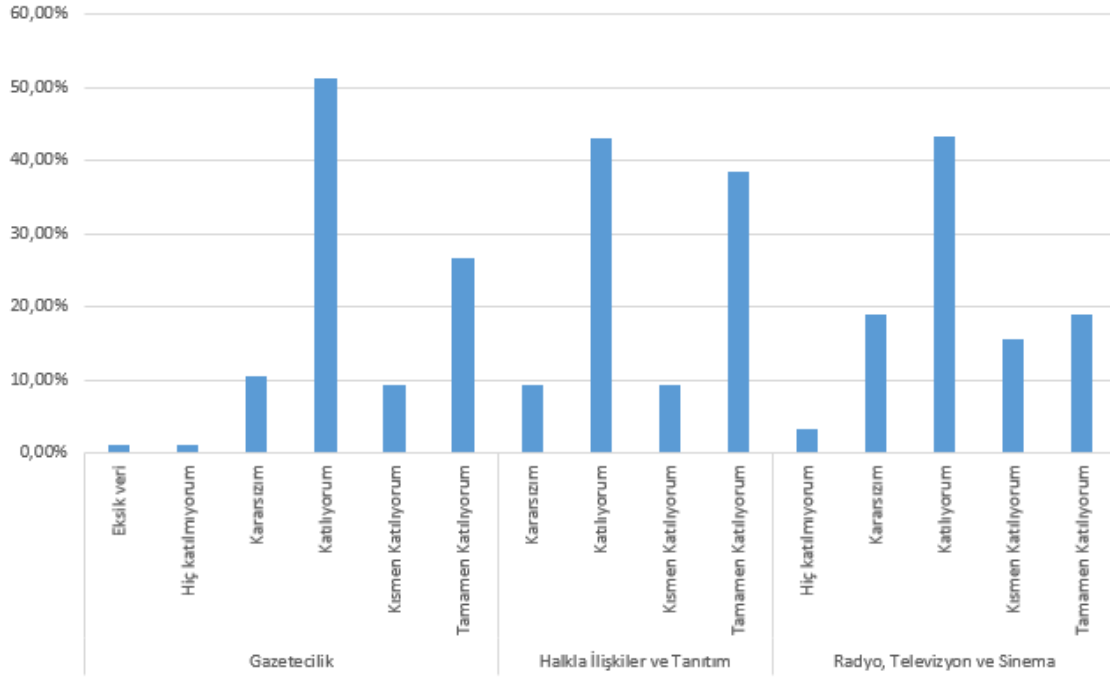
## Cinsiyet ve Çalışma türü hakkındaki sonuçlar:

Katılımcıların dikkate değer bir kısmı gelir getirici işlerde çalıştığını beyan etmelerine rağmen çalışma türleri hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır. Ankete daha sonradan eklenecek sorularla bunun nedeni araştırılabilir ya da katılımcıların soruyu doğru anlayıp anlamadığı kontrol edilebilir.





Bölüm ve Öğretim elemanları alanında uzman ve yetkindir hakkındaki sonuçlar:



Öğretim elemanlarının yetkinliğine ilişkin düşünce yapısı bölümlere göre değişiyor mu sorusuna cevap aramak için ilgili grafik oluşturulmuştur. Sonuç incelendiğinde bölümden bağımsız olarak öğrencilerin öğretim elemanlarının yetkin olduğunu düşündüğü görülmektedir.

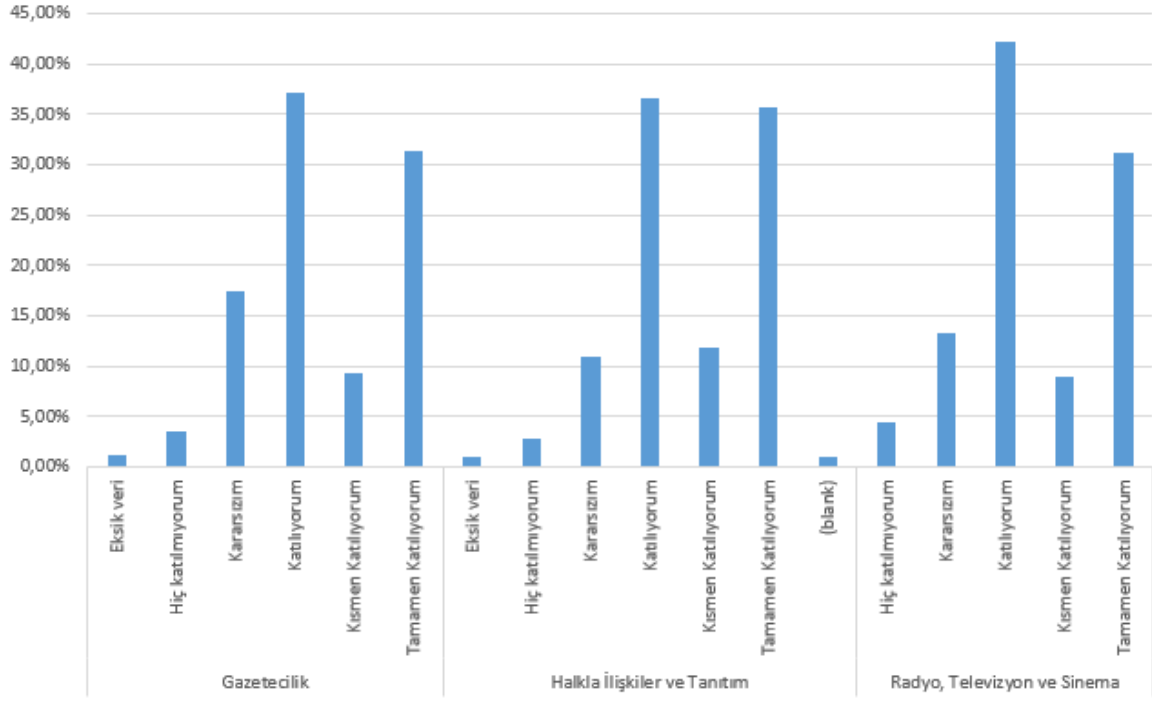
Bölüm ve Fakültede temizlik hizmetleri düzenli yürütülmesi hakkındaki sonuçlar:

**Bölüm \* Fakültede temizlik hizmetleri düzenli yürütülmektedir. Crosstabulation**

Count

	Fakültede temizlik hizmetleri düzenli yürütülmektedir.					Total
	Hiç katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	
Bölüm Gazetecilik	3	8	15	32	27	85
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	3	13	12	40	39	107
Radyo, Televizyon ve Sinema	4	8	12	38	28	90
Total	10	29	39	110	94	282

Bu aşamada temizlik faaliyetlerinden memnuniyetin bölüme göre değişip değişmediği incelenmiştir. Bu amaçla gerçekleştirilen Ki-Kare testinde p-değeri  $0.917 > 0.05$  olarak bulunmuş, yani bölüm ve temizlik faaliyetlerinin değerlendirilmesi arasında bir ilişki saptanmamıştır. Sonuç grafiği incelendiğinde tüm bölümlerin temizlik faaliyetlerinden genel anlamda memnun olduğu görülmektedir.



Bölüm ve İLEF'teki eğitimin mezuniyet sonrası istihdam sürecine katkısı olacağına inanıyorum hakkındaki sonuçlar:

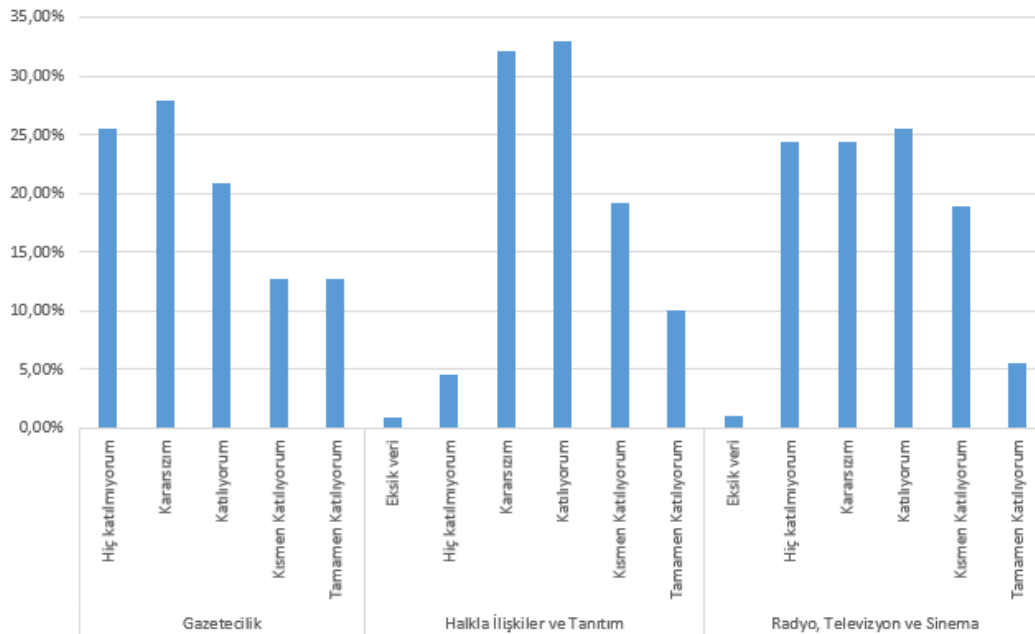
**Bölüm \* İLEF'teki eğitimin mezuniyet sonrası istihdam sürecine katkısı olacağına inanıyorum.**

**Crosstabulation**

Count

		İLEF'teki eğitimin mezuniyet sonrası istihdam sürecine katkısı olacağına inanıyorum.					Total
		Hiç katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	
Bölüm	Gazetecilik	22	11	24	18	11	86
	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	5	21	35	36	11	108
	Radyo, Televizyon ve Sinema	22	17	22	23	5	89
Total		49	49	81	77	27	283

Öğrencilerin okudukları bölümün istihdamlarına katkısı olup olmayacağı konusundaki düşüncelerin bölümlere göre değişip değişmediği bu adımda incelenmiştir. Elde edilen p-değeri  $0.02 < 0.05$  olarak görülmektedir. Yani kimi bölümlerdeki öğrenciler istihdama katılabilecekleri konusunda farklı düşüncelere sahiptir. Bu duruma sebep olan etmeni aramak için grafik incelendiğinde Halkla İlişkiler ve Tanıtım öğrencilerinin bölümlerinden umutlu olduğu görülmüş, diğer bölümlerde ise karamsar bir hava izlenmiştir.



## Bölüm ve Öğretim elemanları alanında uzman ve yetkindir hakkındaki sonuçlar:

**Bölüm \* Öğretim elemanları alanında uzman ve yetkindir. Crosstabulation**

Count

	Öğretim elemanları alanında uzman ve yetkindir.					Total
	Hiç katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	
Bölüm Gazetecilik	1	8	9	44	23	85
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	0	10	10	47	42	109
Radyo, Televizyon ve Sinema	3	14	17	39	17	90
Total	4	32	36	130	82	284

Akademik kadronun yetkinliğine ilişkin düşüncenin bölüm kırılımında farklılaşma eğiliminde olduğu görülmüştür (p-değeri  $0.02 < 0.05$ ) Daha önceden paylaşılmış olan Bölüm – Yetkinlik grafiği incelendiğinde bu duruma Radyo, Televizyon ve Sinema öğrencilerinin neden olduğu görülmektedir.

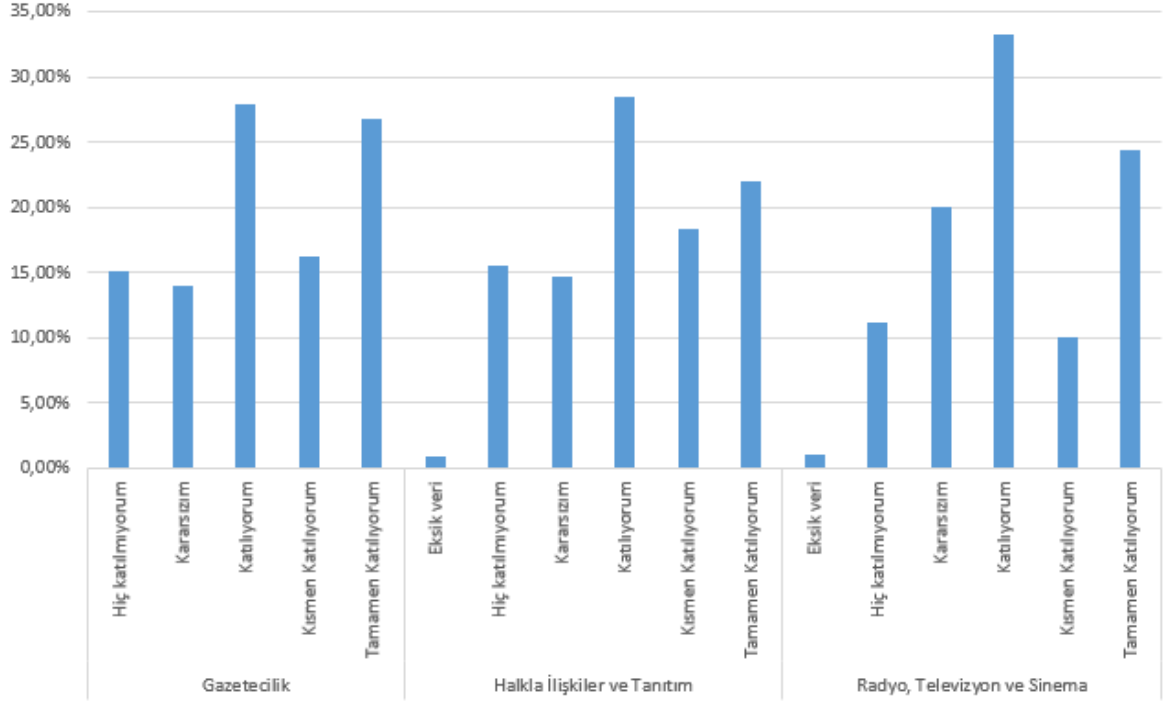
## Bölüm ve Kantin ve fotokopi hizmetlerinin fiyatları uygundur hakkındaki sonuçlar:

**Bölüm \* Kantin ve fotokopi hizmetlerinin fiyatları uygundur. Crosstabulation**

Count

	Kantin ve fotokopi hizmetlerinin fiyatları uygundur.					Total
	Hiç katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	
Bölüm Gazetecilik	13	14	12	24	23	86
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	17	20	16	31	24	108
Radyo, Televizyon ve Sinema	10	9	18	30	22	89
Total	40	43	46	85	69	283

Ki-Kare test sonucuna göre p-değer 0.711 > 0.05 olduğundan kantin ve fotokopi hizmetleri konusundaki memnuniyetin bölümden bağımsız olduğu görülmüş ve genel manada tüm bölümlerin memnuniyeti tespit edilmiştir. Ancak grafiğe dikkat edildiğinde öğrencilerin kayda değer kısmı bu hizmetlerin yetersiz olduğu konusunda cevap vermişlerdir.



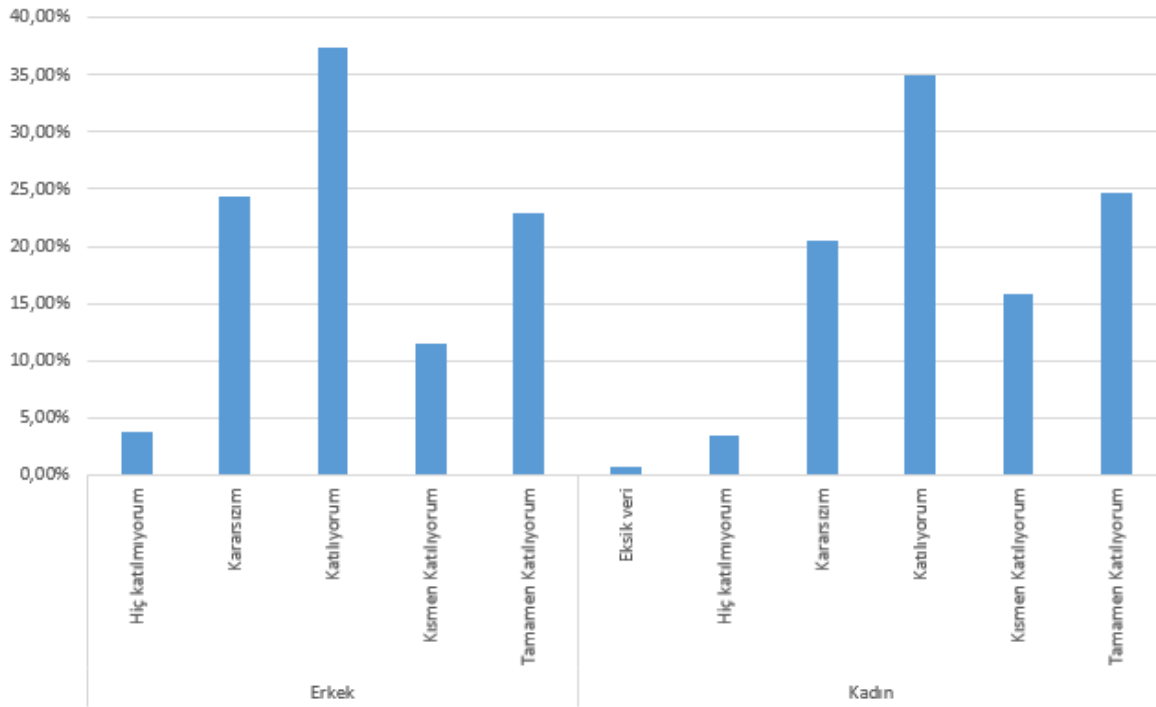
## Cinsiyet ve Sinema ve konferans salonu eğitim faaliyetleri açısından uygundur hakkındaki sonuçlar:

### Cinsiyet \* Sınıflar, sinema ve konferans salonu eğitim faaliyetleri açısından uygundur. Crosstabulation

Count

		Sınıflar, sinema ve konferans salonu eğitim faaliyetleri açısından uygundur.					Total
		Hiç katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	
Cinsiyet	Kadın	5	23	30	51	36	145
	Erkek	5	15	32	49	30	131
	Eksik Veri	0	0	0	1	0	1
Total		10	38	62	101	66	277

Sinema, konferans salonu ve sınıflardan memnuniyet cinsiyet kırılımında incelendiğinde farklılaşma görülmemiş ve tüm öğrencilerin bu konuda yeterlilik bildirdiği görülmüştür.



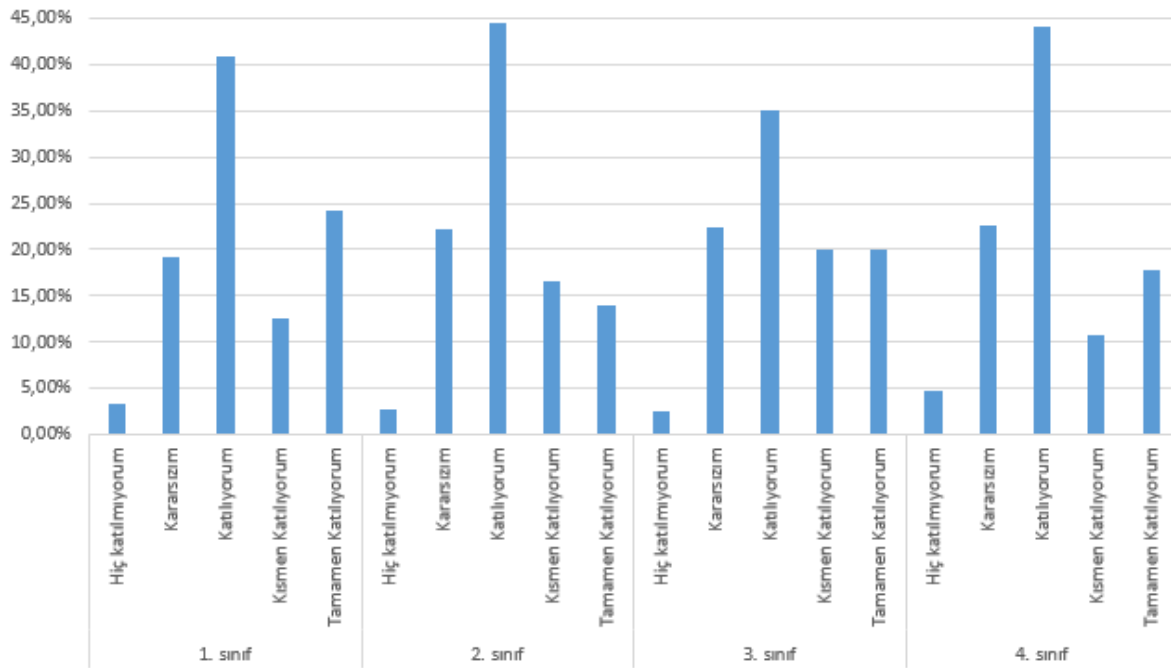
## Sınıf ve Öğretim elemanları ders değerlendirme ve not vermede adil ve hakkaniyetle davranır hakkındaki sonuçlar:

**Sınıf \* Öğretim elemanları ders değerlendirme ve not vermede adil ve hakkaniyetle davranır. Crosstabulation**

Count

		Öğretim elemanları ders değerlendirme ve not vermede adil ve hakkaniyetle davranır.					Total
		Hiç katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	
Sınıf	1. sınıf	4	15	23	49	29	120
	2. sınıf	1	6	8	16	5	36
	3. sınıf	1	8	9	14	8	40
	4. sınıf	4	9	19	37	15	84
Total		10	38	59	116	57	280

Öğretim elemanlarının adil olup olmadığı sınıflara göre değişiyor mu sorusuna aranan cevap burada "Hayır" olarak bulunmuştur. Sınıflardan bağımsız olarak öğretim elemanlarının adil olduğu kanaatine varılmış ancak yine tüm sınıf düzeylerinde öğrencilerin "Kararsız" seçeneğine yöneliminin de dikkate alınması gerektiği görülmüştür.



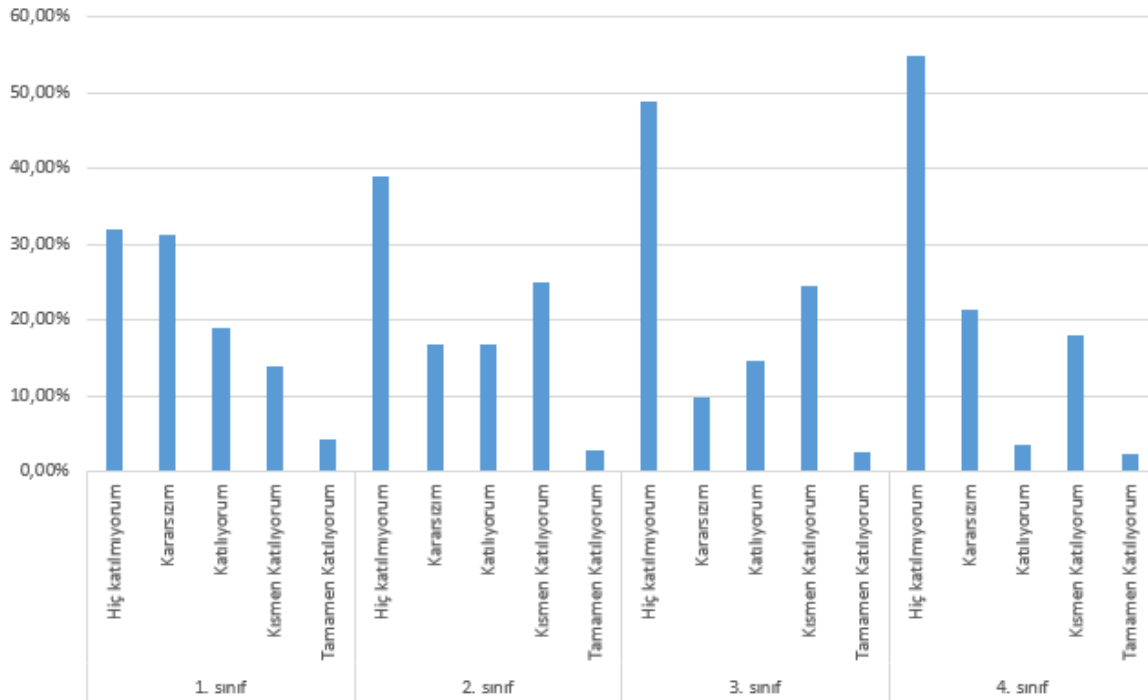
## Sınıf ve Fakültede düzenlenen sosyal etkinlikler yeterli ve doyurucudur hakkındaki sonuçlar:

**Sınıf \* Fakültede düzenlenen sosyal etkinlikler yeterli ve doyurucudur. Crosstabulation**

Count

		Fakültede düzenlenen sosyal etkinlikler yeterli ve doyurucudur.					Total
		Hiç katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	
Sınıf	1. sınıf	39	17	38	23	5	122
	2. sınıf	14	9	6	6	1	36
	3. sınıf	20	10	4	6	1	41
	4. sınıf	46	15	18	3	2	84
Total		119	51	66	38	9	283

Bu aşamada sınıflar ve sosyal etkinliklerin yeterliliği konusunda ilişki aranmıştır. P-değeri  $0.009 < 0.05$  olduğundan sınıflara göre fikirlerin değiştiği, 3. ve 4. sınıfların yetersizliği daha net şekilde dile getirdiği, henüz okula adapte olma sürecindeki sınıfların daha tutucu cevaplar verdiği görülmüştür.





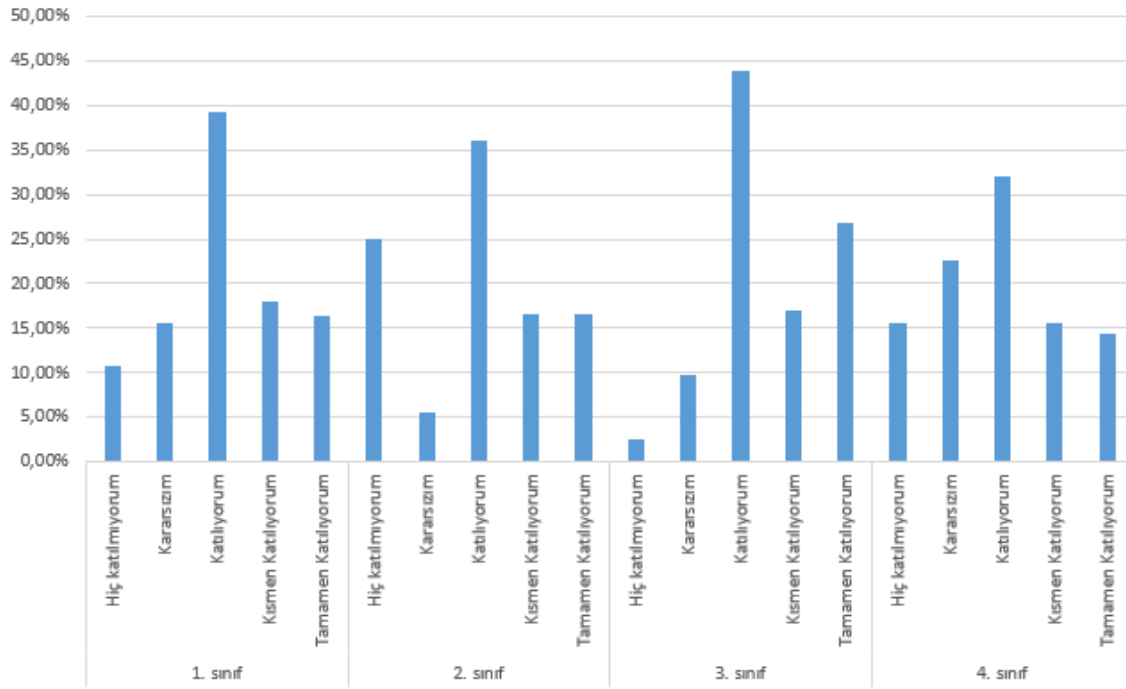
## Sınıf ve Öğrenci işleri ofisi yardım odaklı ve sorun çözücüdür hakkındaki sonuçlar:

**Sınıf \* Öğrenci işleri ofisi yardım odaklı ve sorun çözücüdür. Crosstabulation**

Count

	Öğrenci işleri ofisi yardım odaklı ve sorun çözücüdür.					Total
	Hiç katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	
Sınıf 1. sınıf	13	22	19	48	20	122
2. sınıf	9	6	2	13	6	36
3. sınıf	1	7	4	18	11	41
4. sınıf	13	13	19	27	12	84
Total	36	48	44	106	49	283

Öğrenci işlerinden memnuniyetin sınıflardan bağımsız olarak ( p-değeri  $0.1 > 0.05$  ) ortalama düzeyde memnuniyet ile seyrettiği görülmektedir. Memnuniyet konusunda kararsız kalanlar ya da düşük memnuniyette olanlar da bu soruda göze çarpmaktadır.

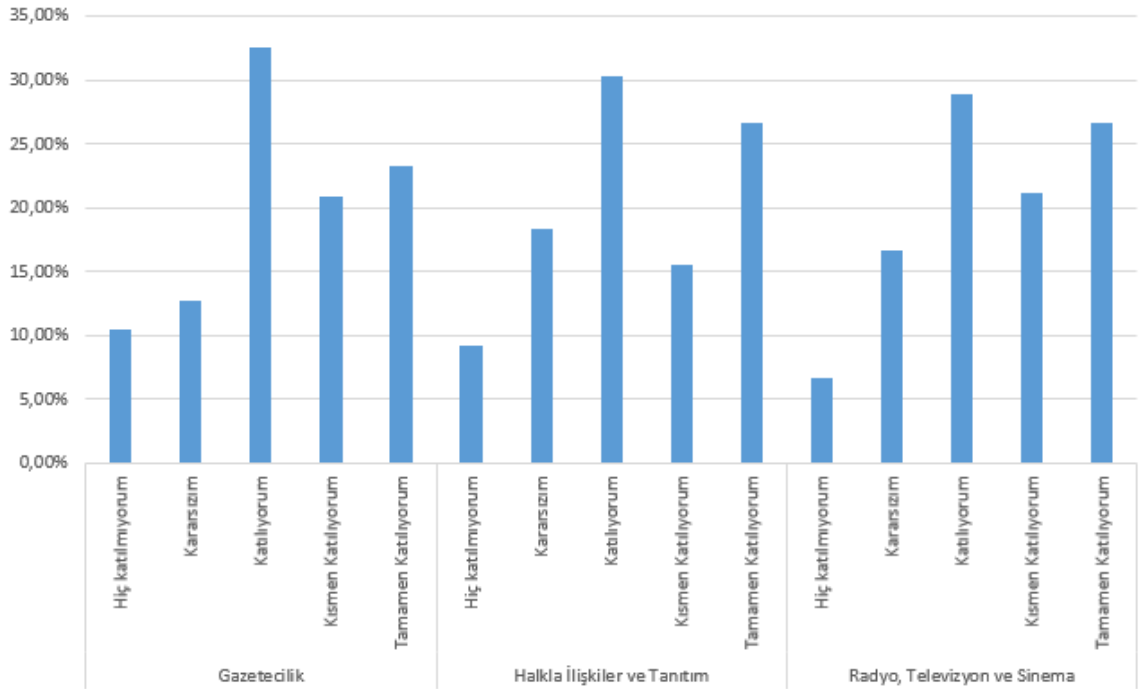


Bölüm ve Derslerin içeriği birbirini tekrarlamaktadır hakkındaki sonuçlar:

**Bölüm \* Derslerin içeriği birbirini tekrarlamaktadır. Crosstabulation**

Count		Derslerin içeriği birbirini tekrarlamaktadır.					Total
		Hiç katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	
Bölüm	Gazetecilik	9	18	11	28	20	86
	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	10	17	20	33	29	109
	Radyo, Televizyon ve Sinema	6	19	15	26	24	90
Total		25	54	46	87	73	285

“Derslerin içeriği birbirini tekrarlıyor mu?” sorusunun da yine bölümlerden bağımsız olarak sonuçlandığı görülmüştür. Katılımcı tüm öğrencilerin çok büyük bir kısmı içeriklerin birbirini tekrar ettiğini düşünmektedir.

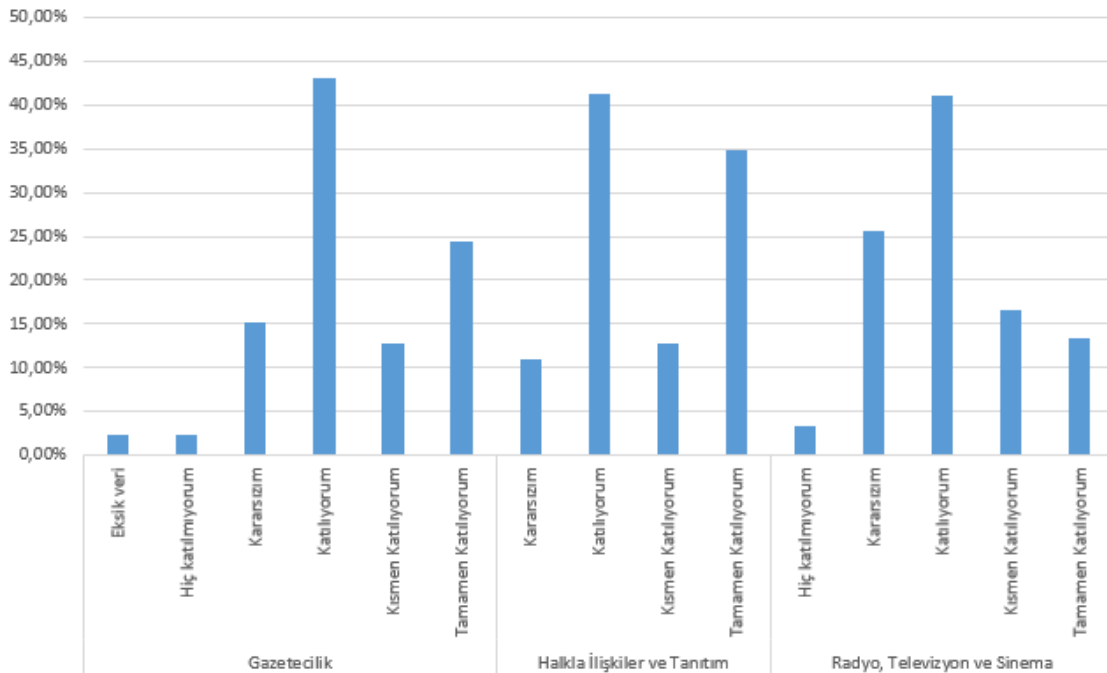


Bölüm ve Öğretim elemanları derslerin ve diğer faaliyetlerin yürütülmesinde özverilidir hakkındaki sonuçlar:

**Bölüm \* Öğretim elemanları derslerin ve diğer faaliyetlerin yürütülmesinde özverilidir. Crosstabulation**

Count		Öğretim elemanları derslerin ve diğer faaliyetlerin yürütülmesinde özverilidir.					Total
		Hiç katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	
Bölüm	Gazetecilik	2	11	13	37	21	84
	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	0	14	12	45	38	109
	Radio, Televizyon ve Sinema	3	15	23	37	12	90
Total		5	40	48	119	71	283

Son olarak öğretim elemanlarının öz verisi konusundaki düşünce yapısı bölüm kırılımında incelenmiştir. P-değeri  $0.012 < 0.05$  olduğu dikkate alındığında bölüm – özveri arasında ilişki olduğu söylenebilir. Bu bağlamda grafik üzerinde inceleme yapılmış, Gazetecilik – Halka İlişkiler ve Tanıtım bölümlerinin neredeyse benzer yapıda cevap verdiği görülmüştür. RTS’de ise kararsızların oranı diğer iki bölüme göre daha yüksek seyretmektedir.



## Değerlendirme

- 1- Ankete katılan öğrencilerin %69'u Fakültede öğrenci olmaktan memnundur. Bununla birlikte kararsız olanların oranının %25 olması dikkati çekicidir.
- 2- Öğrenciler öğretim elemanlarının alanında uzman ve yetkin olduğunu düşünmektedir.
- 3- Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümü öğrencileri Fakültede aldıkları eğitimin mezuniyet sonrası istihdam sürecine katkı sağlayacağını düşünürken, diğer bölümlerin öğrencileri bu konuda tereddütlüdür.
- 4- Derslerin ve diğer faaliyetlerin yürütülmesinde öğretim elemanlarının özverili olup olmadığı konusunda öğrencilerin görüşleri bölümlere göre farklılık göstermiştir. Olumlu kanaat bildirenlerin oranı Halka İlişkiler ve Tanıtım Bölümünde %76, Gazetecilik Bölümünde %69, ise %54'dür. Radyo Televizyon ve Sinema bölümünde kararsızların oranı diğer iki bölüme göre daha yüksektir.
- 5- Öğretim elemanlarının ders değerlendirme ve not vermede adil ve hakkaniyetle davranıp davranmadığı konusunda öğrenciler çoğunlukla olumlu görüş bildirmiş olmakla birlikte, tüm sınıf düzeylerinde öğrencilerin ağırlıklı olarak "kararsız" seçeneğine yönelmeleri önemlidir.
- 6- Katılımcı öğrencilerin çok büyük kısmı ders içeriklerinin birbirini tekrarladığını düşünmektedir.
- 7- Öğrencilerin sinema, konferans salonu ve sınıflardan memnuniyetleri incelendiğinde tüm öğrencilerin bu konuda yeterlilik bildirdiği görülmüştür.
- 8- Öğrencilerin çok büyük bölümü Fakültede düzenlenen sosyal etkinlikleri yetersiz bulmuştur.
- 9- Katılımcı öğrencilerin önemli bir kısmı kantin ve fotokopi hizmetleri konusunda memnuniyetlerini ifade etmiştir.
- 10- Öğrenci işleri ofisi hakkında ortalama düzeyde bir memnuniyet olduğu tespit edilmiştir.
- 11- Katılımcıların büyük çoğunluğu kütüphane ve çalışma salonunu yeterli bulmuştur.
- 12- Öğrencilerin Fakültedeki temizlik hizmetlerinden memnun olduğu görülmüştür.
- 13- Katılımcıların dikkate değer kısmı eğitimlerini sürdürürken aynı zamanda gelir getirici işlerde çalıştığını beyan etmiş olmakla birlikte, çalışma türleri hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Geçen dönem yapılan memnuniyet anketi ile karşılaştırıldığında öğrencilerin düşüncelerinde genel olarak büyük bir farklılığın olmadığı görülmüştür. Bununla birlikte öğretim elemanlarının derslerin ve diğer faaliyetlerin yürütülmesinde özverili oldukları konusunda az da olsa bu yıl sınırlı sapma görülmüştür. Yine geçen dönem öğrenciler öğretim elemanlarının not verme ve ders değerlendirmede adil davranmadığını düşünürken, bu dönem kararsızların oranı artmakla birlikte bu görüş olumluya dönüşmüştür. Ve öğrenciler geçen dönem kütüphanenin yetersiz olduğunu düşünürken bu yıl yapılan ankete katılanların büyük kısmı kütüphaneyi yeterli bulmuştur.